



RIESGOS PARA LA SALUD

Las aguas residuales sin tratar pueden contener bacterias, virus y otros contaminantes que pueden causar enfermedades y contaminar la propiedad. Los factores de riesgo para la salud de las personas dependen de:

1. La cantidad de agua residual que entro a la propiedad.
2. Los tipos de gérmenes/contaminantes
3. El tiempo de contacto de las aguas residuales con las pertenencias del hogar o negocio.
4. El tiempo y el grado de contacto del individuo con las aguas residuales.

LEGAL

La Ciudad de Baltimore no es responsable de cualquier suceso imprevisto, incluyendo daños por inundación o bloqueos del alcantarillado. Para aclaraciones legales sobre asuntos relacionados con el alcantarillado, inundaciones o para presentar un reclamo, comuníquese con el Departamento Jurídico de la Ciudad de Baltimore al 410-396-3400. El Departamento Jurídico investigará los reclamos para ver si tienen fundamentos. El someter un reclamo NO es garantía de reembolso.

AVISO CONTRA LA DISCRIMINACIÓN

La Oficina de Cumplimiento de los Derechos Civiles Externos (ECRCO) de la Agencia de Protección del Medio Ambiente (EPA) de los Estados Unidos es responsable de hacer cumplir varias leyes de derechos civiles que, en conjunto, prohíben la discriminación de los ciudadanos por motivos de raza, color, origen o nacionalidad, género, discapacidad (incluyendo la limitación del dominio del inglés), edad del solicitante o beneficiario de la ayuda financiera federal de la EPA.

El Departamento de Obras Públicas (DPW) de la Ciudad de Baltimore recibe ayuda financiera federal. Como tal, cualquier ayuda, beneficio o servicio que DPW proporcione debe ser administrado de manera no discriminatoria.

DPW tomará muy en serio todas las denuncias de discriminación. Si usted cree haber sido víctima de discriminación, puede presentar una denuncia. Las denuncias de discriminación basadas en los motivos mencionados anteriormente serán investigadas por la Oficina de Equidad y Justicia Ambiental. La denuncia debe presentarse dentro de un plazo de 180 días a partir del presunto acto discriminatorio.

Favor de dirigir sus preguntas o denuncia a:

Departamento de Obras Públicas de la Ciudad de Baltimore
Oficina de Equidad y Justicia Ambiental
ATTN: Coordinador de Equidad
200 Holliday Street, Baltimore MD 21202

O llame directamente al 410-396-3310



ENTENDIENDO Y PREVIENIENDO LOS ATASCOS DE AGUAS RESIDUALES

PUBLICWORKS.BALTIMORECITY.GOV
Llame al 311 para reportar estancamientos

El Departamento de Obras Públicas de la Ciudad de Baltimore (DPW) informa a los ciudadanos sobre los atascos de aguas residuales y cómo prevenirlos.

Un atasco de aguas residuales se produce cuando el agua sube o entra a su casa a través del sistema de alcantarillado sanitario o drenaje. Lidar con un atasco de aguas negras es uno de los incidentes más peligrosos y desafiantes que un propietario puede enfrentarse.

Los atascos de aguas residuales tienen dos causas principales:

- Atascos o averías en las tuberías. Estos problemas pueden ser causa del desecho inadecuados de residuos como grasas, aceites, manteca, toallitas húmedas, trapos o productos sanitarios. También pueden ser causa de raíces invasivas o el deterioro de las tuberías.
- Filtración de aguas pluviales y subterráneas en el sistema de alcantarillado durante el clima húmedo. Estos flujos pueden producirse directamente, a través de conexiones ilegales o indirectas, a través de grietas y acomplamientos sueltos.



PASOS PARA EVITAR UN ATASCO DE AGUAS RESIDUALES

- No arroje en el inodoro grasa, trapos, pañales desechables, toallitas, artículos sanitarios personales o residuos similares.
- No plante árboles o arbustos cerca de las tuberías de alcantarillado o líneas laterales. Las raíces de estos árboles pueden penetrar las tuberías y provocar posibles atascos.
- Desconecte las canaletas y las bombas de sumidero de la conexión de su casa.
- Contrate a un plomero certificado para que instale un desagüe externo (mostrado arriba).
- Considere la posibilidad de instalar una válvula antirretorno o una bomba trituradora en su propiedad.

PROTEJA SU PROPIEDAD

Todas las propiedades deben instalar un desagüe externo de acuerdo con el código de la Ciudad de Baltimore. Un desagüe externo proporciona un punto de acceso fácil para arreglar algún problema de la línea principal de alcantarillado a nivel del suelo.

Si se produce un problema en la conexión de la casa y no cuenta con un desagüe externo, debe contratar a un plomero certificado para que evalúe y resuelva el problema.

- Considere la posibilidad de adquirir una cláusula de reserva de alcantarillado para su póliza de seguro.
- Considere la posibilidad de adquirir una garantía extendida para sus tuberías. La ciudad se ha asociado con HomeServe USA para ofrecer garantías extendidas de bajo costo.

Visite www.homeserveusa.com para obtener más información.

